

## GUIÃO DE ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DE ALUNOS MIGRANTES

### Introdução

Este guião pretende orientar o processo de acolhimento, integração e acompanhamento dos alunos estrangeiros, sejam não falantes de português (PLNM) ou oriundos de países da CPLP, garantindo uma resposta educativa adequada à diversidade linguística, cultural e social.

O processo compreende quatro etapas, cada uma com objetivos, intervenientes e procedimentos específicos.

As ações orientam-se pelos seguintes princípios:

- Equidade e Inclusão: Garantir igualdade de oportunidades no acesso à aprendizagem e à vida escolar.
- Diversidade como Valor: Reconhecer a pluralidade linguística e cultural como fonte de enriquecimento coletivo.
- Acolhimento Humanizado: Assegurar que cada aluno e família se sintam bem-vindos, compreendidos e apoiados.
- Intervenção Articulada: Promover cooperação entre estruturas internas e externas, num esforço partilhado e coeso.
- Melhoria Contínua: Monitorizar, avaliar e ajustar as medidas implementadas com base em evidências de integração e sucesso.

Para a implementação das ações de acolhimento e integração, constituiu-se uma equipa com a missão de garantir que cada aluno estrangeiro que chega à escola se sinta verdadeiramente acolhido e apoiado no seu percurso de integração.

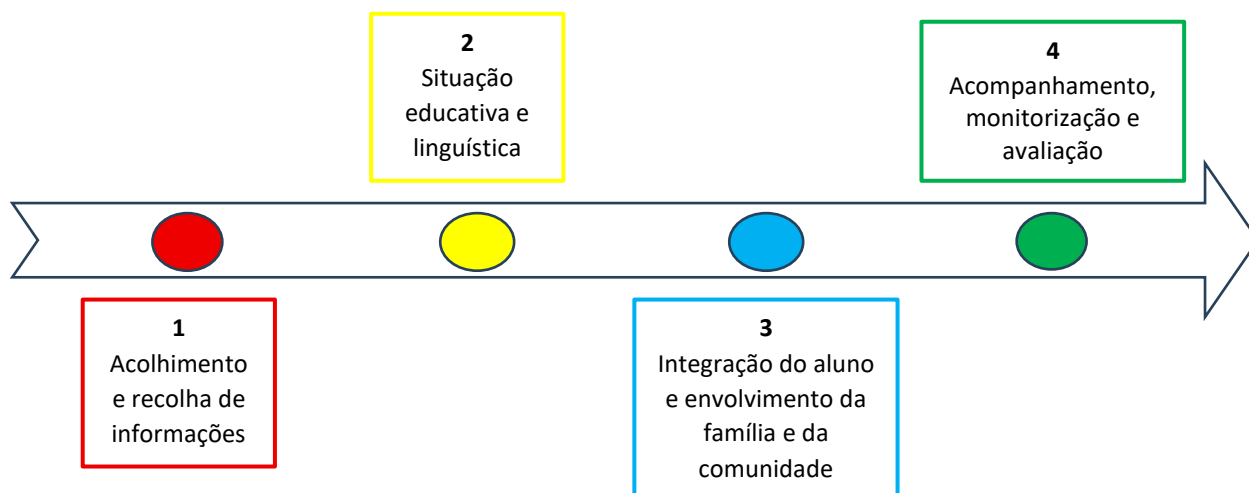
Da **EQUIPA DE ACOLHIMENTO** fazem parte a Subdiretora do agrupamento, a Interlocutora da REEI, a Coordenadora de Cidadania/Projetos e Atividades, uma Psicóloga, a Assistente Social, um representante do Projeto eduK'ARTE e9G.

Compete a esta equipa coordenar, acompanhar, executar e avaliar o processo, assegurando uma resposta integrada, sustentada e flexível a cada situação de acolhimento.

Neste sentido, a equipa de acolhimento deve criar e identificar recursos, mecanismos, procedimentos de acolhimento, de diagnóstico e de promoção de aprendizagens.

## GUIÃO DE ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DE ALUNOS MIGRANTES

### Etapas do processo de acolhimento e integração



### Etapa 1 - Acolhimento e recolha de informações sobre o aluno e a família

#### Objetivos

- Assegurar um acolhimento humano, eficiente e equitativo para todos os migrantes.
- Enquadrar o aluno no sistema educativo português, através da análise do seu percurso.
- Garantir o acesso do aluno ao currículo, enquanto aprende português.
- Facilitar a integração do aluno na turma.
- Aferir as necessidades do aluno e do agregado familiar.

Interveniente	Procedimentos
SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR (Secretaria)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Agilizar o processo de matrícula.</li><li>- Preencher a <u>Ficha de Recolha de Informação</u> (Integrar no PIA).</li><li>- Recolher dados sobre o percurso académico anterior do aluno, para efeitos de pedido de equivalências /posicionamento.</li><li>- Disponibilizar um <u>Folheto</u> (em várias línguas), com informações e orientações simples e claras.</li><li>- Informar a Direção e a Assistente Social da chegada do aluno migrante.</li></ul>

## GUIÃO DE ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DE ALUNOS MIGRANTES

Interveniente	Procedimentos
DIREÇÃO / EMAEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar um Plano de Integração que contemple a seleção da turma, as disciplinas a incluir no horário, as horas específicas para frequentar atividades multiculturais, projetos, clubes ou desporto escolar..., podendo ser ajustado ao longo do ano letivo, em articulação com o Conselho de Turma.</li> <li>- Informar o Diretor de Turma da ação desenvolvida no sentido de integrar o aluno numa turma e lhe ser atribuído um horário.</li> </ul>

Interveniente	Procedimentos
ASSISTENTE SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber a família e o aluno num ambiente acolhedor e informal, no Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família [GAAF].</li> <li>- Utilizar, se necessário, meios de tradução automática ou mediação linguística, sempre que seja possível.</li> <li>- Preencher a <u>Ficha de Caracterização e Diagnóstico Sociofamiliar</u>.</li> <li>- Verificar as necessidades imediatas do agregado familiar (alimentação, transporte, ASE...).</li> <li>- Apresentar o aluno à turma e solicitar a colaboração do delegado/subdelegado no acompanhamento do aluno, enquanto não lhe é atribuído um mentor.</li> <li>- Redigir e enviar um e-mail ao Diretor de Turma com dados do diagnóstico.</li> </ul>

### 2 – Situação educativa e linguística (diagnóstico e medidas)

#### Objetivos:

- Conhecer o percurso escolar do aluno.
- Dar a conhecer a vida escolar como espaço de aprendizagem.
- Traçar o perfil linguístico e sociolinguístico do aluno migrante, apurando o nível de proficiência e de alfabetização.
- Assegurar a definição de medidas educativas adequadas, com base nas necessidades detetadas, articulando com professores, técnicos e serviços especializados.

Interveniente	Procedimentos
DIRETOR DE TURMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicar a hora de atendimento ao EE e agendar a primeira reunião conjunta.</li> <li>- Identificar competências académicas, necessidades educativas específicas, fatores emocionais e sociais relevantes.</li> </ul>

## GUIÃO DE ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DE ALUNOS MIGRANTES

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunir com o Encarregado de Educação, o aluno e o docente de PLNM para: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visitar a escola, dando a conhecer os respetivos serviços, espaços, organização e funcionamento.</li> <li>✓ Disponibilizar o <u>Manual de Acolhimento</u>, com informação escrita sobre a estrutura do ano letivo, plataformas de comunicação, regras, serviços (ação social escolar, refeições, transportes...), direitos e deveres, regime de faltas, apoios...</li> <li>✓ Avaliar a proficiência linguística, a cargo do professor PLNM, que deve ter em conta os passos elencados no quadro abaixo.</li> </ul> </li> </ul>
--	--

Interveniente	Procedimentos
PROFESSOR DE PORTUGUÊS LÍNGUA NÃO MATERNA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preencher a <u>Ficha Sociolinguística</u>, que deverá ser assinada pelo encarregado de educação.</li> <li>- Aferir o desempenho oral do aluno em português, aplicando o questionário do <u>Guião de Entrevista</u> que permitirá posicionar o aluno da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Nível zero de proficiência</b> - não se aplicam outros instrumentos de diagnóstico;</li> <li>✓ <b>Competências linguísticas</b> - será aplicado, posteriormente, o teste diagnóstico de PLNM da DGE para determinar o seu nível de proficiência linguística (iniciação, intermédio ou avançado).</li> </ul> </li> <li>- Apuramento do nível de <u>alfabetização do aluno</u>, isto é, se sabe ler e escrever, integrando-o numa das duas hipóteses: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>SIM</b> - ver em que sistema de escrita e, no caso de não possuir conhecimentos de português (nível zero), recomenda-se a solicitação da leitura de um texto curto na sua língua materna, bem como uma breve produção escrita no sentido da obtenção de pistas importantes sobre a literacia do aluno - velocidade leitora, extensão textual, observância dos sinais de pontuação, caligrafia...;</li> <li>✓ <b>NÃO</b> - a escola deve implementar respostas educativas, orientadas para estratégias de aprendizagem da leitura e da escrita, nomeadamente através da mobilização de professores do 1.º ciclo.</li> </ul> </li> </ul>

## GUIÃO DE ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DE ALUNOS MIGRANTES

Interveniente	Procedimentos
DT/ DOCENTES/ ESTRUTURAS ESCOLARES (EMAEI, CDT, SPO...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atribuir um mentor, como facilitador da integração do aluno.</li> <li>- Nomear um professor tutor, se necessário e de acordo com os recursos disponíveis.</li> <li>- Promover o domínio progressivo do português como língua de escolarização e das aprendizagens significativas.</li> <li>- Potenciar contextos e situações de imersão linguística.</li> <li>- Valorizar a participação ativa do aluno.</li> <li>- Aferir a necessidade de medidas de Suporte à Aprendizagem.</li> <li>- Implementar medidas educativas diferenciadas, ajustadas ao perfil linguístico e académico do aluno.</li> <li>- Envolver o aluno em Clubes e Projetos.</li> <li>- Integrar conteúdos interculturais nas disciplinas.</li> <li>- Elaborar testes/tarefas de diagnóstico, por disciplina e de acordo com o nível de escolaridade, para verificar os conhecimentos.</li> <li>- Valorizar as línguas e as culturas de origem dos alunos.</li> </ul>

### 3 – Integração do aluno e envolvimento da família e da comunidade

#### Objetivos:

- Promover a integração linguística, escolar, social e cultural dos alunos CPLP e PLNM.
- Fomentar o sentimento de pertença à escola e à comunidade local.
- Envolver pais e encarregados de educação no processo de integração.
- Reforçar a colaboração entre serviços, equipas e parceiros institucionais (autarquias, associações locais, serviços sociais e comunitários).

Interveniente	Procedimentos
DT/ EQUIPA DE ACOLHIMENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrar o aluno no grupo-turma de forma acompanhada, sensibilizando para a riqueza da diversidade cultural.</li> <li>- Promover o acesso a livros e recursos nas línguas maternas dos alunos, através da Biblioteca Escolar e de parcerias com instituições locais, nacionais e internacionais.</li> <li>- Dinamizar ações interculturais: iniciativas que valorizem as identidades culturais dos alunos e incentivem o diálogo entre culturas.</li> <li>- Criar um ambiente acolhedor e enriquecedor, desenvolvendo a interação, o diálogo e a valorização mútua das diferentes culturas.</li> </ul>

## GUIÃO DE ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DE ALUNOS MIGRANTES

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estimular a participação ativa dos alunos e encarregados de educação na vida escolar.</li><li>- Comunicar regularmente com a família (com linguagem clara e apoio à compreensão da informação escolar).</li><li>- Proporcionar o conhecimento da realidade e da história da comunidade local, assim como o contacto com as instituições locais.</li><li>- Manter redes de apoio mútuo e confiança na relação escola–família–comunidade.</li><li>- Fomentar a colaboração com parceiros locais (autarquia, associações culturais, bibliotecas e centros comunitários), potenciando projetos de literacia, cidadania e inclusão social.</li></ul>
--	---

### 4 – Acompanhamento, monitorização e avaliação

#### Objetivos:

- Monitorizar o nível de integração escolar, linguística e social.
- Refletir, junto dos docentes de PLNM, sobre a eficácia do plano implementado.
- Valorizar o sentimento de pertença, promovendo um ambiente de aceitação, empatia e inclusão na comunidade.
- Avaliar o envolvimento e a participação das famílias migrantes na escola.

Interveniente	Procedimentos
EMAEI/ EQUIPA DE ACOLHIMENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Calcular a taxa de sucesso e de retenção dos alunos estrangeiros (PLNM e CPLP) em comparação com a média da escola.</li><li>- Determinar a média de alunos PLNM que transitam de nível de proficiência.</li><li>- Analisar os resultados de inquéritos de satisfação/bem-estar aplicados a alunos e famílias recém-chegadas.</li><li>- Averiguar a participação dos encarregados de educação estrangeiros nas reuniões e eventos escolares.</li></ul>